

VERBANDSHAUS



HAMBURG

BEREICH SCHULUNG
VEREIN ZUR FÖRDERUNG DES EINZELHANDELS
MIT NAHRUNGS- UND GENUSSMITTELN e.V.

Chance

im HANDEL (N) Teil 1

Chance

im HANDEL (N) Teil 1

Einzelhandel -
eine neue Chance

Einzelhandel - eine neue Chance

Hauptgeschäftsstelle:



Heimhuder Str. 81, 20148 Hamburg
Tel. 040 / 44 87 52, Fax 040 / 44 28 55
www.verbandshaus-hamburg.de
Email: verbandshaus@t-online.de

wird angeboten und durchgeführt vom

„Verbandshaus Hamburg“
Verein zur Förderung des Einzelhandels
mit Nahrungs- und Genussmitteln e.V.

Haben Sie Fragen zur Terminvereinbarung
oder wünschen Sie weitere Beratung –
dann rufen Sie uns an!
Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung unter:

VERBANDSHAUS HAMBURG

040 / 44 87 52

Ihr Ansprechpartner:

Doris Nehls

oder sprechen Sie mit Ihrem
jeweiligen Bedarfsträger

AVGS - MAT
Nr. 123/6753/18



In 20 Wochen

18 Einzeltermine
zur Kenntnisvermittlung von
einzelhandelspezifischen
Grundlagen

18 Einzelcoachingtermine
zur Entwicklung von persönlichen
und beruflichen Perspektiven




Chance

Im HANDEL (N) Teil 1

Im Überblick

Zweck dieser Maßnahme:

Unser Angebot unterstützt Sie bei Ihrer Berufsplanung und hilft Ihnen bei der Beseitigung bestehender persönlicher Hindernisse durch:

-  Einzelgespräche / individuelle Beratung
-  Entwicklung von Perspektiven hinsichtlich möglicher beruflicher Beschäftigungsfelder im Einzelhandel
-  Unterstützung bei der Qualifizierungsplanung

Dieses Angebot ist geeignet für:

- Personen, die noch keine konkrete Vorstellung ihrer beruflichen Perspektive haben, sich aber gut vorstellen können, im Einzelhandel tätig zu werden
- Personen, die Unterstützung bei der Umsetzung ihrer beruflichen und persönlichen Ideen und Ziele benötigen

Beginn und Dauer:

- Einstieg jederzeit möglich
- 20 Wochen Dauer

Voraussetzungen:

- Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein oder
- eine anderweitige Kostenübernahme durch die Bedarfsträger (Jobcenter, Arbeitsagentur etc.)

Maßnahmeinhalte:

Die Einzelcoachings bilden die Grundlage für das Erkennen und Planen Ihres individuellen Lebens- und Berufswegs im Einzelhandel.



Chance

Im HANDEL (N) Teil 1

bestehend aus 36 Einzeleinheiten

Analyse der persönlichen Situation

- Feststellung der aktuellen Lebenssituation
- bedarfsgerechte Hilfestellung bei der Bewältigung persönlicher Problemstellungen
- Analyse von Kenntnissen und Kompetenzen
- Entwicklung von persönlichen und beruflichen Perspektiven
- Qualifizierungs- und Berufswegplanung

Kenntnisvermittlung

- Berufsbezogene Warenkunde
- Aktives Verkaufen
- Kundenorientierte Kommunikation, Reklamationsbearbeitung und Beschwerdemanagement
- Bedienung von Kassensystemen, Einzählen des Kassenbestandes, Kassenabrechnung
- Warenpräsentation
- Erkennen von Falschgeld
- Diebstahlprävention